Kontaktuppgifter

Emelie Stefansson:
0250-265 57

Maria Zakrisson:
0250-265 59

Sara Hedenström:
0250-265 62

Ylva Thuresson:
0250-265 74

Åsa Andersson:
0250-265 34

Mejladress:
personligtombud@mora.se

Besöksadress:
Dalagatan 4, Mora

Postadress:
Mora kommun
792 80 Mora

Kundtjänst:
0250-260 00
Vardagar:
8:00-12:00 och 13:00-16:00

Du kan skicka sms till personligt ombud precis som till ett vanligt mobilnummer. Gäller ej till kundtjänst.

Personligt ombud drivs i samarbete med kommunerna i norra Dalarna.

MORA • ORSA • ÄLVDALEN

RÄTTVIKS KOMMUN

LEKSANDS KOMMUN

Vansbro kommun

Malung-Sälens kommun

Uppdaterad 27 februari 2026

PERSONLIGT OMBUD

För vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar i norra Dalarna

Personligt ombud

Verksamheten med personligt ombud riktar sig till personer som är 18 år eller äldre, som har psykiska funktionsnedsättningar och betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. Förordning (2013:522 och 2019:1094)

Vem kan få personligt ombud?

Du som bor i norra Dalarna, är över 18 år och har psykisk funktionsnedsättning som innebär att du har:

- stora och långvariga svårigheter att utföra aktiviteter på viktiga livsområden, på grund av psykisk ohälsa.
- omfattande behov av vård, stöd, service, rehabilitering och sysselsättning.
- behov av långvarig kontakt med socialtjänst, andra myndigheter, primärvård och/eller den specialiserade psykiatrin.

Personligt ombud kan hjälpa dig med att:

- söka insatser som du kan ha rätt till, från till exempel kommunen, regionen och andra myndigheter.
- ge råd och stöd om vilken hjälp du kan få av samhället.
- samordna din hjälp du har idag.
- att få den vård och service du har rätt till.

Bra att känna till

- Kontakten med oss är kostnadsfri.
- Vi har tystnadsplikt och för inga journaler.
- Vi arbetar inte med personer som är i aktivt missbruk.
- Vi är fristående och tar inte över myndigheters ansvar.

Ditt uppdrag till oss ska vara realistiskt och genomförbart.

Stödet från oss bygger på din delaktighet och din vilja till förändring.

Tillsammans kartlägger vi vad du behöver hjälp med för att uppnå dina mål.

Stödet från oss är tidsbegränsat. Behöver du stöd under en längre tid hjälper vi dig vidare till rätt insats.

Om vi inte kan hjälpa dig kan vi ge dig förslag på vart du kan vända dig för att få stöd.

Personligt ombud är en möjlighet – inte en rättighet.