

SOCIALA AVDELNINGEN

SERVICEAVTAL

Från och med 2010-02-01 införs nya rutiner inom Äldreomsorgen i Älvdalens kommun.

Personer som fyllt 75 år har möjlighet att teckna ett serviceavtal med Älvdalens kommun gällande hjälp i hemmet, matdistribution samt trygghetslarm med den omfattning som kommunens riktlinjer medger.

Syftet med serviceavtalet är att förenkla för äldre människor i vår kommun att få den hjälp de behöver. Serviceavtalens möjlighet är dock begränsad vilket innebär att vissa insatser även fortsättningsvis kommer att handläggas i form av biståndsprövning.

Även då kommunen nu väljer att erbjuda serviceavtal inskränker det inte på kommunens skyldighet att tillhandahålla hjälp i hemmet och annat bistånd enligt socialtjänstlagen 4 kap. 1§. Den enskilde har alltid rätt att få en ansökan prövad enligt socialtjänstlagen.

Du som sedan tidigare har hjälp i hemmet, matdistribution och/eller trygghetslarm kommer att bli kontaktad under 2010 för erbjudande om övergång till serviceavtal. Om ditt behov av hjälp förändras innan dess är du välkommen att kontakta sociala avdelningens äldreomsorg, se nedan.

Frågor besvaras av:

Biståndshandläggare för hela kommunen;

Sonja Nilsson 0251-80 467

Helena Wiklund 0251-80 470

Enhetschef för hemtjänsten i Älvdalsområdet;

Tina Svärd 0251-80 259

Enhetschef för hemtjänsten i Särna och Idreområdet;

Catrin Höggqvist Bandefur 0253-31 541