

*Älvdalen*



*en bra bit av Dalarna*

IT-strategi  
Älvdalens kommun  
2000

# IT-strategi för Älvdalens kommun 2000

## Syfte och bakgrund

1996 togs beslut i Älvdalens kommuns fullmäktige om ” Strategisk plan för IT-utvecklingen mot år 2000 för Älvdalens kommun”. En grundtanke i denna strategi var bl a att skapa lösningar som bygger på samnyttjande och tillvaratagande av gemensamma kommunala resurser inom IT-området. Den i planen föreslagna årliga utvärderingen har ej kommit till stånd.

Kommunens nuvarande IT-grupp fick under 1999 i uppdrag att revidera planen. Föreliggande dokument är en revidering av tidigare IT-plan, och grundar sig på nuvarande IT-grupps samlade erfarenheter inom IT-området i Älvdalens kommun. Även denna revidering har som utgångspunkt en samordning och ett samnyttjande av gemensamma resurser inom IT-området för Älvdalens kommun.

Strategin omfattar all kommunal verksamhet inklusive de kommunala bolagen och skall tillämpas på alla nyinvesteringar och vid planering av IT-verksamheten.

Strategin skall årligen ses över och revideras för att hållas aktuell.

## Vision och verklighet

Kommunens uppgift är att tillhandahålla service till i första hand kommunmedborgarna. Tack vare IT-tekniken har kommunens möjlighet till informationsspridning till allmänheten ökat. På samma sätt har medborgarnas kontaktmöjligheter med kommunen ökat.

IT och Internet anses av många idag som en bekvämlighet eller ett nöje men kommer snart att ses som en nödvändighet. För kommunen innebär det att förmågan att informera eller kommunicera på detta sätt blir ett måste. Tillgång till datorkraft kommer att vara lika naturlig som tillgång till telefon är idag.

Miljö och livskvalitet är konkurrenskraftiga parametrar som gör att människor och företag vill verka i vår kommun. Data och Telekommunikation gör att detta faktiskt redan idag är möjligt för vissa yrkesgrupper (tjänsteföretag) och att en stor obearbetad potential finns utnyttjad.

IT kommer att medverka till att kommunens medarbetare alltid har tillgång till en för arbetet relevant information samt kan enkelt kommunicera både internt och externt (e-post).

IT kan i många stycken revolutionera utbildningen. T.ex. finns det en ökande grad av möjlighet till distansutbildning via videokonferenser som gör att utbildning kan samordnas inom och mellan kommuner.

De investeringar i teknik och mjukvara som är nödvändiga för att kunna utnyttja IT-teknikens möjligheter är naturligtvis inte gratis. Investeringar i IT måste därför prioriteras till områden där effekterna leder till en förbättrad situation totalt sett i kommunen.

## Nuläge

### **Inre förutsättningar**

Under senare år har IT-tekniken byggts ut väsentligt i Älvdalens kommun, dels vad gäller antalet PC, men också inom de båda kommunikationsnäten, det administrativa nätet och utbildningsnätet.

Alla kommunens avdelningar är anslutna till det administrativa nätet.

Skolenheterna är via modem eller ISDN knutna till "brandväggen" i det administrativa nätet. Denna kommunikationslösning bör av kostnadsskäl på sikt inlemmas i kommunens fasta kommunikationsvägar.

Antalet PC inom skola och administration uppgår i dagsläget till c:a 250. Plattformen på de olika maskinerna är en blandning av gammalt och nytt. En pågående successiv nyinvestering och uppgradering av de äldre maskinerna inom främst administrationen kommer att medföra att kapacitetsnivån höjs och utjämnas.

Totalt har i nuläget c:a 400 anställda inom administration och utbildning personliga e-postadresser, tjänsteadresser, och går därmed att nå med elektroniska brev. Detta möjliggör en successiv övergång från "papperspost" till elektronisk post.

Under läsåret 99-00 kommer eleverna (~1000 st.) i Älvdalens skolor att förses med personliga e-postadresser, och därmed blir också alla elever nåbara via elektronisk post.

Älvdalens kommuns IT-grupp består av 5 personer och leds av kommunens IT-ansvarige, tillika områdeschef för servicekontoret. IT-gruppens övriga fyra medlemmar är fördelade så, att två arbetar inom IT-området för administrationen, en har halvtid som dataansvarig på Älvdalsskolan, en är projektledare på heltid för kommunens IT-projekt inom förskola/skola, ett projekt som f ö avslutas innevarande år och därmed också den därtill knutna personella funktionen.

Dessa 4 personer har som uppgift att serva alla enheter inom utbildning och administration i Älvdalens kommun (inkl. Särna- och Idreområdet) inom IT-området, men även ha de för området nödvändiga omvärldskontakterna, samt även ansvar för kommunens hemsida.

### **Yttre förutsättningar.**

IT-tekniken utvecklas mycket snabbt. För små kommuner är det svårt att köra loppet ensamt. Vi överöses dagligen med förslag om nya tekniklösningar. Genom samverkan och samarbete över kommungränserna kan många genvägar hittas, och misstag undvikas.

Ett fördjupat samarbete har återetablerats inom det s.k. Siljanet, samverkansprojektet med inriktning mot gemensamma kommunikations- och tekniklösningar mellan siljanskommunerna Leksand, Rättvik, Orsa, Mora och Älvdalen.

En gemensamt, lyckosamt, genomförd aktivitet för siljanskommunerna har varit "Hem-PC"-projektet. Genom samarbete över kommungränserna har många fallgropar undvikits.

Älvdalens kommun deltar aktivt i länets IT-råd, bl a via projektet Kurbits, vars vision är att stärka regionen via samarbete kring investeringar, gemensamma resurser och kompetensutbyggnad.

Länets IT-råd är ett viktigt forum i arbetet att påskynda utbyggnaden av infrastrukturen i länet.

Genom skolans IT-projekt har ett kontaktnät inom utbildningen skapats mellan alla länets kommuner. Detta projekt avslutas under innevarande år (1999).

En gradvis utbyggnad av kommunikationsmöjligheterna är på gång inom skolan, tack vare ItiS, utbildningsdepartementets kompetenshöjningsprojekt, som Älvdalens kommun under april -99 tackat ja till deltagande i. Denna utbyggnad bör bygga på en långsiktig strategi, där samordning ska ses som nyckelord.

## **Aktiviteter**

- IT-samarbetet i kommunen ses över, för att ges en mer övergripande struktur, för effektivt nyttjande av gemensamma, såväl personella, tekniska som ekonomiska resurser.
- IT-organisationen får en lokalmässigt gemensam bas.
- En översyn görs, snarast, över de kommunala IT-kommunikationsvägarna för ev. samordning
- Kommunikationskostnaderna för all kommunal IT-trafik ses som en gemensam, nödvändig, kostnad och belastar gemensamt konto.
- Uppgradering av bandbredden till kommunen, för att möta väntad efterfrågan. Kommunen har nu 128 kbits/s. Bör åtminstone vara 512 kbits/s.
- Samarbetet med grannkommunerna, ex Siljanet, fördjupas för att på sikt utmynna i gemensamma tekniska och systemmässiga lösningar.

## **Företagare, näringsliv**

Den nya tekniken ger helt nya möjligheter när det gäller att knyta kontakter, sälja varor och köpa tjänster mm, mm. Detta har öppnat nya marknader för såväl större som mindre företag. Små företag, med små möjligheter till egna investeringar i fasta uppkopplingar mot Internet, bör på sikt ges möjlighet till nyttjande av kommunala kommunikationsvägar.

Kommunen skall medverka till att tele/datakommunikationer byggs ut på ett, för näringsliv och invånare samt kommunen själv, gynnsamt sätt. Möjligheten till etablering av distansföretag inom kommunen underlättas därmed.

Inom Kurbits arbetas på gemensamma, bredbandiga kommunikationsvägar mellan dalakommunerna.

Inom siljanskommunerna finns planer på gemensamma interkommunala kommunikationsvägar. Kommunal representation i dessa, och andra, samverkansgrupper är mycket viktig. Älvdalens kommun är liten, befolkningsmässigt, men stor till ytan. Behoven av bra kommunikation är lika stora som (eller större än) hos kommuner med större befolkning. Genom fruktbar samverkan med grannkommuner kan kommunen dra nytta av andras gjorda erfarenheter.

Näringslivsenheten i Älvdalens kommun bör ges i uppdrag att påbörja en behovsinventering hos företagen i Älvdalen, vad gäller kommunikation, samt initiera informationsträffar om IT-teknikens möjligheter för företagare.

Dessutom bör en aktiv satsning göras mot företag med specialisering inom olika typer av IT-företag, där Älvdalens kommuns profil som naturskön IT-kommun framhävs.

### **Aktiviteter**

- En behovsinventering/information bland företagen påbörjas.
- Information till företag och näring om möjligheten att länka från kommunens hemsida till ”egna” hemsidor.
- Kontaktetablering med företag inom IT-sektorn.
- Företagarregister för Älvdalen läggs upp på kommunens hemsida.
- De företag som har egna hemsidor länkas från företagarregistret.
- Företagen ges möjlighet att använda kommunens IT-utbildningslokal..

## Allmänhet

Information är svårt. Tack vare den nya tekniken har möjligheterna till informationsspridning ökat högst väsentligt.

Kommunens serviceavdelningar kan, via hemsidan, nå ut med aktuell information till allmänheten, ex. VA-taxor, detaljplaner, Agenda 21, energirådgivning m m.

Förtroendevalda kan nå ut med information, väcka frågor och skapa debatt, ex. ”Kommunalrådets Ruta”.

Kommunens medborgare kan via e-post diskutera frågor med förtroendevalda och tjänstemän.

Alla anställda har personlig e-postadress, tjänsteadress, enligt mönstret ”[fornamn.efternamn@alvdalen.se](mailto:fornamn.efternamn@alvdalen.se)” (administration), alt [fornamn.efternamn@edu.alvdalen.se](mailto:fornamn.efternamn@edu.alvdalen.se) (pedagogisk personal), och kan därmed nås via e-post.

På huvudbiblioteket i Älvdalen finns en publik dator. Denna service bör utökas, och omfatta även biblioteken i Särna och Idre, och på sikt även filialbibliotek, för att ge större möjlighet för biblioteksbesökande att nyttja tekniken.

Via företagsregister och föreningsregister på kommunens hemsida kan allmänheten få kontakt med på orten verksamma företag och grupper.

### **Aktiviteter:**

- Rutiner och organisation för hur den digitala informationen ska presenteras bör tas fram och informationsansvarig ska utses.
- Tillgången till publika datorer på biblioteken utökas, och omfattar även biblioteken i Särna och Idre.
- Föreningsregister läggs upp på kommunens hemsida.
- Föreningars hemsidor länkas från kommunens hemsida.

## Förtroendevalda

Den nya tekniken möjliggör ökad informationsspridning, men också minskad pappershantering.

Kommunala protokoll och föredragningslistor kan presenteras på elektroniska anslagstavlor för varje nämnd.

De förtroendevalda, som har tillgång till ”internetdator”, kan hemifrån eller från sin arbetsplats redan idag kopplas in på kommunalt e-postsystem, och därmed nås med aktuell information om sammanträden etc.

De förtroendevalda som har behov av tillgång till kommunens interna datasystem, ex ekonomisystemet, skall ges möjlighet till extern informationshämtning.

### **Aktiviteter**

- Rutiner ang. PUL (Personuppgiftslagen) utarbetas för att möjliggöra publicering av kommunens förtroendevaldas namn i presentation av de olika nämnderna på hemsidan.
- Inventering av förtroendevaldas tillgång till Internet och e-post genomföres. Intresserade kan få tillgång till det kommunala e-postsystemet.
- Arbetet med att lägga ut sammanträdeshandlingar och protokoll på elektronisk anslagstavla för resp. nämnd påbörjas.
- Förtroendevalda med e-postadress ges möjlighet att få kallelser till sammanträden via e-post.
- En nämnd ges möjlighet till att kunna hämta föredragningslistor, kallelser, protokoll etc. den digitala vägen, från ex. konferenssystem. Utvärderas efter ett år.

## Anställda

Personalen har rätt att kräva att datatekniken fungerar på ett för alla tillfredsställande sätt, både vad gäller moderna datorer och programvara. Det är också viktigt att support- och teknikfunktionen är dimensionerad på ett sådant sätt att fel som uppstår omedelbart kan åtgärdas. Detta skapar förutsättningar för en effektiv administration som är tillgänglig och som minskar pappersflödet.

### **Aktiviteter**

- Rutiner ang. PUL (Personuppgiftslagen) utarbetas för anställda och nyanställda.
- Policydokument framtages för den kommunala IT-användningen.
- Informationsansvarig för kommunens elektroniska information utses.
- Internutbildning påbörjas och genomföres enligt plan för ”IT i offentlig sektor”.
- Varje avdelning/större enhet utser informationsansvarig, som svarar för sin information på hemsidan. Utbildningsdagar för de ansvariga för hemsidan genomföres.
- Service- och supportfunktionen organiseras.
- Den tillfälliga utbildningslokal som iordningställt för ”IT i offentlig sektor” permanentas, för kontinuerlig fortbildning av personalen. Även företag ges möjlighet till nyttjande av lokalen för undervisning.

## Barn- och utbildning

Inom skolan ses numera IT som ett självklart inslag i det livslånga lärandet. Tack vare det IT-projekt som startades 1996 har IT-tekniken, både tekniskt och pedagogiskt, kommit ut till alla skol-/förskole-enheter inom Älvdalens kommun. Behovet av fortsatt utbildning och utveckling har därmed inte minskat, snarare ökat.

IT är en rättvisefråga, en del elever har inte tillgång till tekniken hemma. Skolan har också ett stort ansvar när det gäller jämlikheten. Flickor måste beredas samma tillgång till IT-tekniken som pojkar. Det är skolans uppgift att göra IT-tekniken tillgänglig för alla elever.

Alla enheter har idag tillgång till Internet. Alla enheter har e-postadresser. All pedagogisk personal har personliga e-postadresser, tjänsteadresser

IT används inom skolan för informationssökning/lagring, som hjälpmedel vid dokumentation, som kontaktmedel med andra skolor.

En successiv nyinvestering/uppgradering av maskinparken är nödvändig för att möta ett växande behov.

Älvdalens kommun har i april -99 tackat ja till deltagande i Utbildningsdepartementets nationella satsning IT i skolan, ITiS. I denna satsning ingår bl.a. e-postadresser till alla Sveriges elever, samt ekonomiskt bidrag till förbättrad tillgång till Internet för skolorna.

Via befintliga tele/bildstudios finns idag i Älvdalen, Särna och Idre möjligheter till distansutbildning/undervisning och tele/bildkonferenser.

### **Aktiviteter**

- IT-plan för Barn- och Utbildningsavdelningen, Älvdalens kommun, framtages, både centralt och lokalt.
- Resurser årligen avsätts för nyinvestering/uppgradering av "maskinparken", med sikte inställt på en PC per 5 elever.
- Fortsatt utbildning för personalen, ex. som "Öppet hus", cirkelkvällar etc.
- Översyn av bandbredden till skolor och tele/bildstudios i för ökade möjligheter till distansutbildning.
- Genomförande av ItiS, start läsåret 99-00.
- Sammankoppling av de centrala skolenheterna i Älvdalen för tillgång till kommunens fasta förbindelse.
- Alla elever får personliga e-postadresser från år 4 i skolan. Tidigare årskurser ges en klassadress. (ItiS)
- Alla skolor påbörjar arbetet med att presentera information om sin skola på kommunens hemsida.
- Ansvarig för informationen utses på respektive skola.