

Datum  
2008-02-14

KOMMUNLEDNING

BENGT WELIN  
KOMMUNCHEF  
Tel: 0251-80201

Nyhetsredaktionen

e-post: [bengt.welin@alvdalen.se](mailto:bengt.welin@alvdalen.se)

## INBJUDAN PRESSKONFERENS DEN 14 FEBRUARI KL 13.00

Med anledning av Nätverket Jämföras presentation – ”**Undersökning om kommunens information, tillgänglighet och kommunikation ur ett medborgarperspektiv**” inbjuder vi Er till presskonferens i Älvdalen torsdag den 14 februari klockan 13,00. Plats; i Konferensrum Loftet, ingång genom receptionen.

Nätverket Jämföra är ett nationellt jämförelseprojektet som drivs med stöd av Sveriges Kommuner och Landsting, SKL. De kommuner som deltar i nätverket är Bollnäs, Hudiksvall, Ljusdal, Nordanstig, Ovanåker, Sandviken, Söderhamn och Älvdalen. Tillsammans finns det över 174000 invånare i dessa kommuner.

**Jämförelseprojektets primära syfte är att ta fram effektiva arbetsmodeller där jämförelser i olika nätverk leder till praktiska förbättringar i verksamheterna.**

Det är också en uttalad ambition att skapa en arbetskultur där kontinuerliga jämförelser blir ett bestående inslag i kommunernas arbete med att förbättra sina verksamheter

För vår kommuns del har resultatet varit blandat och har föranlett oss att ta tag i de brister som man i undersökningen pekat på. Det är framförallt tillgänglighet på telefon och e-post som vi får kritik för. Nätverket har som en lite kuriositet även använt ett läsbarhetsindex för att se hur tillgängligt det skrivna materialet är. Resultatet visar att vi skriver rätt svårtillgängligt i många fall.

Därför inbjuder vi Er till denna presskonferens för att delge Er undersökningen och de direkta åtgärder vi beslutat i och med undersökningens presentation.

Välkomna

Bengt Welin